

В связи с необходимостью выбора Теле.Ру просим письменно ответить на следующие вопросы:

1. Какие ключи предлагается использовать в варианте с дооборудованием системы (без картинок, название, техническое описание).
Ключ стандарта Mifare (13.56МГц) с криптозащитой (защитой от копирования)
2. Какое оборудование устанавливается в подъезде/доме (полный перечень точек доступа с описанием и привязкой к дверям), какие работы производятся по его установке. **На подъезде считыватель Mifare и камера, в комнате консьержа делитель видеосигнала. Работы по прокладке кабеля.**
3. Кто будет владельцем оборудования. - **Общедомовая**
4. Сколько будет стоить подключение дополнительных точек со временем. (Технические помещения общего пользования: колясочные, кладовки)
Ваши домофоны не предусматривают дополнительных считывателей. Можем предложить СКУД, Но ключи будут едины.
5. Какое оборудование можно установить в квартире и сколько это будет стоить. (без картинок, техническое описание, цены). **Видеомонитор, аудио трубка – по выбору заказчика.**
6. Четкие варианты выбора тарифа для собственника:

- a. Таблетка: только проход, аудиодомофон, видеодомофон и т.п.

только проход, аудиодомофон	64
Видеодомофон	75

- b. Защищенный ключ: только проход, аудиодомофон, видеодомофон и т.п.

б. Защищенный ключ: только проход, аудиодомофон	99
видеодомофон	110

7. При каких условиях заработает система видеодомофона. Говорилось о 10 желающих с подъезда. **Да**
8. Какие субподрядчики будут привлекаться (диспетчеризация, установка оборудования). **У нас свой штат монтажников и диспетчерский пункт.**
9. Будет ли работать система автоматического открывания дверей.
Не понятен вопрос, если вы подразумевали при пожаре, то застройщик должен был это сделать. Можем проверить.

Будут ли работать ключи для дверей к гаражу, как это будет организовано. Кто будет управлять единым реестром ключей, цена доплаты для владельцев паркинга и сроки возможного решения. **Нет, Ваши домофоны не подразумевают подключения дополнительных считывателей. Можем предложить СКУД, при этом ключи будут в едином реестре и управлять можем мы.**

- 10.
11. Как и где жители будут получать ключи. Сколько будет стоить карта/ключ, сколько будет стоить дополнительная карта/ключ каждого вида. Сколько карт возможно получить. Какие документы нужны для получения.

Жители будут получать ключи в жилом квартале, в заранее согласованные дни. Документы: паспорт, выписка ЕГРН, и список проживающих в данной квартире. Количество карт по заявкам. Цена карт- 150рублей.

12. Как будут отключаться карты. Периодичность и приблизительный регламент. Кто будет вести реестр карт, куда обращаться для отключения. Кто будет следить за устаревшими картами. **Отключать карты по заявкам собственником, при утере и т.д. если на время ремонта то реестр карт будем вести мы по заявкам жильцов.**
13. Как будет организована диспетчерская служба. Куда звонить, какое время реагирования? **Звонить к нам в компанию время реагирования 4-6 часов**
14. Каков порядок ввода системы на время ремонта. Какая логика использования "строительных кодов" - один на всех или множество индивидуальных? **Возможно один на всех или множество индивидуальных кодов.** Если индивидуальные - возможно ли сразу задавать срок их действия после чего они перестают приниматься? (например 3-6 месяцев) **Срока нет, по заявкам жильца..** Если на первом этапе будут работать таблетки или коды, будет ли жильцы платить по пониженному тарифу как обещалось. **Мы не обещали, но готовы пойти на встречу.** Как это будет организовано, если начисления идут из ЕИРЦ? Что будет являться датой окончания "первого этапа" (окончание заранее оговоренного периода, какое-то событие, обращение жителей)?
15. Как будет организована видеозапись с домофона, будут ли подключены к ней дополнительные камеры в подъездах и/или на этажах. **Запись с камер сможем организовать при строительстве общедомового видео наблюдения.** Стоимость установки и подключения дополнительных камер от вашей компании **все зависит от количества монтажных работ.**
16. Как будет изменяться тариф в следующие годы. **На ближайшее два года тариф не изменен. А что придумает дальше наше государство не понятно**
17. Какой есть вариант с обновлением системы до возможности удалённой диспетчеризации. **На данный момент вашу систему можно удаленно диспетчерить, но по каждому дому отдельно. Не возможно сделать единую базу.**
18. Какие затраты входят в озвученные на собрании инвестиции в полмиллиона рублей. **возможно это говорили Теле ру. Но если пойти путем удешевления можно модернизировать ваши домофоны считывателями Mifare и добавлять по мере необходимости дополнительными точками СКУД. База ключей едина.**
19. Можно ли посмотреть будущий договор с УК, где все обсуждаемые условия будут закреплены? **ДА**

Есть техническая особенность Ваших домофонов.

Можно сделать, так что после модернизации за счет обслуживания вы будете привязаны только к той компании, которая провела данную модернизацию и если захотите перейти к другой компании, то нужно будет опять модернизировать Ваши домофоны. это Мне сегодня сообщил производитель.

Наше предложение по модернизации на картами Mifare не привязывает Вас (только на период окупаемости 1-1,5 года)