

Вопрос:	Ответы:																																
<p>1. <i>Устанавливаемое оборудование.</i> Какое именно оборудование считывателя планируется установить?</p> <p>Как точно называется модель брелка?</p> <p>Какой стандарт чипа в брелке (Mifare бывают разные)?</p> <p>Возможно ли будет прописывать свои чипы такого же стандарта для доступа к системе?</p>	<p>Считыватель Matrix-III MF-I, контроллер Z-5R, блок питания.</p> <p>TANTOS Smart-брелок TS 13,56МГц 1K.</p> <p>Стандарт 1K.</p> <p>Да, возможно.</p>																																
<p>2. <i>СКУД.</i> Что означает фраза "система позволяет записывать брелки с привязкой к ФИО и номеру квартиры"?</p> <p>Какое программное обеспечение используется для учета, будет ли просто вестись таблица?</p> <p>Будет ли это программное обеспечение напрямую работать с контроллерами доступа?</p> <p>Или это более дорогой вариант с диспетчеризацией, который мы пока не рассматриваем?</p>	<p>Это означает, что в контроллер вбивается UID код ключа, которому можно присвоить дополнительную информацию о его владельце до 100 символов:</p> <table><tr><th>▲</th><th>Тип</th><th>Аттр</th><th>16-ричный н...</th><th>RFID номер</th><th>К...</th><th>Добавлен</th><th>Описание</th></tr><tr><td>1</td><td>DS</td><td>Б</td><td>0AD0FFFF88FF</td><td>255,35071</td><td></td><td>20.02.2017 21:...</td><td>Иванов Иван Иванович дом 14 корп.б п.1 кв.33</td></tr><tr><td>2</td><td>DS</td><td>Б</td><td>0343658700FF</td><td>135,00255</td><td></td><td>20.02.2017 21:...</td><td>Петров П.П. дом14 корп.б под1 кв.5</td></tr><tr><td>3</td><td>DS</td><td>Б</td><td>000000FFFFFF</td><td>255,65535</td><td>*</td><td>20.02.2017 21:...</td><td>Сидоров О.С. кв.65</td></tr></table> <p>Будет просто вестись таблица. Единое программное обеспечение (далее – «ПО») будет при диспетчеризации.</p> <p>ПО работает с контроллером только при подключении компьютера непосредственно к каждому контроллеру. Напрямую ПО будет работать с контроллерами при диспетчеризации.</p> <p>Да, верно - это вариант с диспетчеризацией.</p>	▲	Тип	Аттр	16-ричный н...	RFID номер	К...	Добавлен	Описание	1	DS	Б	0AD0FFFF88FF	255,35071		20.02.2017 21:...	Иванов Иван Иванович дом 14 корп.б п.1 кв.33	2	DS	Б	0343658700FF	135,00255		20.02.2017 21:...	Петров П.П. дом14 корп.б под1 кв.5	3	DS	Б	000000FFFFFF	255,65535	*	20.02.2017 21:...	Сидоров О.С. кв.65
▲	Тип	Аттр	16-ричный н...	RFID номер	К...	Добавлен	Описание																										
1	DS	Б	0AD0FFFF88FF	255,35071		20.02.2017 21:...	Иванов Иван Иванович дом 14 корп.б п.1 кв.33																										
2	DS	Б	0343658700FF	135,00255		20.02.2017 21:...	Петров П.П. дом14 корп.б под1 кв.5																										
3	DS	Б	000000FFFFFF	255,65535	*	20.02.2017 21:...	Сидоров О.С. кв.65																										
<p>3. <i>Доступ в дополнительные помещения.</i> Был ли опыт подключения новых точек прохода уже в ходе обслуживания дома?</p> <p>Как при этом данный шаг сопровождался финансово - разовые доплаты/увеличение стандартного тарифа/увеличение стоимости карт на эти точки?</p>	<p>Опыт был и такие заявки у нас регулярны. Многие жители закрывают общий лифтовой холл с выводом общей вызывной панели и проходом по брелкам/картам.</p> <p>Из нашей практики: старший дома инициирует проект. Мы делаем смету и высылаем её старшему дома. Старший дома собирает деньги с жителей подъезда. Оплата в Теле.ру происходит от физ.лица. Теле.ру выполняет проект и подписывает акт с ответственным лицом. Ежемесячный тариф не меняется. Обслуживание происходит по схеме: вызов от жителей, выезд специалиста Теле.ру, оплата по факту проведенных работ на устранение неисправности или авансовая оплата при необходимости замены</p>																																

	оборудования. Дополнительное программирование уже имеющихся карт на эти точки закладывается в общую смету по проекту.
<p>6. <i>Видеодомофон.</i> Что входит в затраты на организацию видеосигнала?</p> <p>Монтажники других домофонных компаний, работающие в ЖК, заявляют, что все коммуникации для домофона уже к квартирам подведены. Получается, в затраты входит просто установка камеры у входа в подъезд?</p>	<p>Камера, кабель по этажам в общем стояке, усилители видеосигнала, блок питания, расходные материалы, монтажные работы.</p> <p>Застройщиком проведены коммуникации, обеспечивающие только аудиосигнал. Для видеосигнала нужно делать отдельную сеть, перечень оборудования перечислен выше. В квартиру от этажного слаботочного стояка также необходимо проложить кабель для видеонаблюдения КВК2*0,5 или ШВЭВ3*0,12 для подачи видеосигнала на видеодомофон.</p>
<p>9. <i>Доступ в гараж.</i> Не совсем понятна запланированная логика обеспечения доступа по единой карте.</p> <p>Сможет ли ВК Комфорт (или поставщик шлагбаумов) сам прописывать/удалять уже выданные жителям карты от Теле.ру в свои контроллеры/считыватели, или до выдачи пользователю карта должна быть сразу прописана во все контроллеры силами Теле.ру и на своем оборудовании?</p> <p>Если сразу - то и реестр должны вести Теле.ру. В этом случае неясно, как будет разрешен доступ человеку, купившему паркинг впоследствии - менять, либо получать новые карты?</p> <p>Если мы запустимся по подъезду сначала на базе Цифрала, а паркинг сразу на Mifare? Потребуется ли замена карт при переходе на Mifare везде?</p>	<p>ВК Комфорт или любой другой поставщик сможет самостоятельно удалять/прописывать в свои контроллеры уже выданные жителям карты от Теле.ру. Но оборудование этих поставщиков должно поддерживать работу со картами Mifare.</p> <p>Человек, купивший место в паркинге и уже имеющий карту от Теле.ру, обратиться в ВК Комфорт и их специалисты запрограммируют карту для входа в паркинг.</p> <p>Замена не потребуется, если входные двери в паркинг будут оборудоваться считывателями поддерживающими стандарт карт Mifare. С ВК Комфорт на встрече данная тема обсуждалась. ВК Комфорт будет согласовывать с собственниками машиномест СКУД для паркинга и собственники в праве требовать оборудовать двери необходимым оборудованием для организации прохода по одной карте во все двери.</p>
<p>10. <i>Стоимость ключей.</i> 100 рублей будет стоить доп. карта. (видимо, речь о брелке) А дополнительная таблетка для стартового периода сколько будут стоить?</p> <p>Возможно ли предоставить примеры регламентов выдачи из других ЖК, чтобы не придумывать с нуля свои?</p>	<p>«Таблетки» будут стоить также 100руб.</p> <p>Письменных регламентов ни с кем не заключали. Но готовы оказать помощь в его составлении.</p>

<p>11. Отключение. Необходимо ли физическое наличие карты для ее отключения, или можно будет отключать ее по какому-то идентификатору и на основании реестра?</p> <p>Обозначены ли номера на брелках/картах либо они все обезличены внешне?</p>	<p>Физическое наличие не нужно. Удалить карту можно при знании её UID кода или по идентификатору (ФИО, адрес).</p> <p>Брелки/карты обезличены.</p>
<p>14. Модернизация. Какой срок потребуется для модернизации системы с Цифрал на работу по стандарту Mifare после окончания стартового периода с Цифралом?</p> <p>Как часто можно будет отключать коды - также как и карты, раз в 1-2 месяца?</p>	<p>На собрании мы говорили о сроках в три недели, но не учли наличие пожарных дверей в каждом подъезде. Поэтому приносим извинения на некорректную информацию. Срок модернизации на весь комплекс (26 дверей) составит 1,5 месяца.</p> <p>Да, раз в 1-2 месяца.</p>
<p>15. Видеозапись. Камера будет устанавливаться вместо имеющейся сейчас над подъездом?</p> <p>Видеосигнал будет поступать только после вызова, либо активировать просмотр с камеры из квартиры можно будет в любой момент по инициативе пользователя?</p> <p>Есть ли возможность в базовом варианте совмещать несколько камер и видеодомофон? (подъезд, этаж)</p>	<p>Нет, камеры, которые стоят на сегодня у подъездов – это камеры города. Их видеосигнал должен приходить на пульт отделения полиции.</p> <p>Видеосигнал поступает только при вызове.</p> <p>К квартирному видеодомофону можно подключать от 1 до 3 дополнительных камер (1 камера на подъезде, 2 дополнительные на этаже). Для это видеодомофон должен иметь такую тех.возможность.</p>
<p>16. Тарифы. На какой срок закрепляются предложенные тарифы?</p>	<p>Тарифы меняются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. на основании изменения тарифов на субсидии, установленные Постановлением Правительства Москвы; 2. по инициативе Теле.ру по причине изменения стоимости затрат на обслуживание (удорожание оборудования и тд). <p>Тарифы на субсидии меняются не часто, последнее изменение было в 2010г. По инициативе Теле.ру изменения тарифов бывает не чаще 1-го раза в год. По практике на сегодня – тарифы для обслуживаемых объектов не меняли с 2015г.</p> <p>Изменение тарифов происходит заблаговременно и с объяснением причин, что позволит жителям принять решение о продолжении работы Теле.ру на объекте уже по новым тарифам.</p>

<p>17. <i>Единая диспетчеризация.</i> Есть ли варианты с использованием беспроводной связи? Возможно они проще и дешевле?</p>	<p>Есть, но такие системы менее отказоустойчивые. Плюс потребуется дополнительное оборудование (маршрутизаторы или 3G/4G модемы), что удорожит проект. Сеть будет зависеть от работоспособности Wi-Fi точек доступа или сотовой связи. Предлагаемая Теле.ру система диспетчеризации с помощью объединения всех корпусов в единую сеть кабелем более надежная и работоспособная.</p>
<p>18. <i>Смена УК.</i> Что произойдет, если дом сменит УК - обслуживание прекратится автоматом до нового решения ОСС, или права по договору автоматически перейдут к новой УК? Были ли такие прецеденты?</p>	<p>У каждой УК в договорах на управление домом, которые подписываются с каждым жителем, есть разные варианты управления домом. В том числе и в отношении общедомовых систем: 1 вариант – УК для выбора подрядчика на обслуживание должна провести ОСС. 2 вариант – житель, подписывая договор, дает полномочия УК самостоятельно заключать договоры с подрядчиками. При 1 варианте приход новой УК не отменит голосование жителей по бюллетеням, в которых жители проголосовали «за» определенную компанию. При 2 варианте УК может сменить компанию без ОСС. Из нашей практики: новая УК с Теле.ру заключала договор на обслуживание и мы продолжали обслуживать объект.</p>